



Atti n. 1.6.03\196-2017  
s. c. *Provveditorato*

**PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA, MEDIANTE NOLEGGIO, PER UN PERIODO DI 36 MESI, DI N. 1 FOTOCOPIATRICE PER IL CENTRO STAMPA DELLA FONDAZIONE CIG N. 7071881CCE**

**QUESITI FORMULATI DALLE DITTE E RELATIVE RISPOSTE**

**QUESITO N. 1**

Riferimento - Lettera d'invito - Offerta economica - pag. 8

Si richiede di inserire il numero CND e il numero del repertorio del dispositivo medico per apparecchiature e per gli accessori offerti. Come se in questa procedura non si tratta di dispositivi medici, potreste confermarci che inserimento di tale numero non è necessario?

**Risposta:**

Per la procedura in oggetto tale indicazione non è necessaria.

**QUESITO N. 2**

Riferimento - Lettera d'invito - Art. 16- Inadempienze e penalità

(Per ritardi negli interventi tecnici che comportino un fermo macchina, si calcola che il tempo per la risoluzione definitiva dell'intervento dovrà essere inferiore a 4 ( quattro) ore SLA 4x7x365 superiore a 4 ore)

Domanda: Viene richiesto un tempo di ripristino di 4 ore mentre nel punto relativo all'assistenza viene richiesto un tempo di intervento "entro le 8 ore lavorative" . Quale è la versione corretta? Potreste anche spiegarci cosa significa questa richiesta: *il tempo per la risoluzione definitiva dell'intervento dovrà essere inferiore a 4 ( quattro) ore SLA 4x7 x365 superiore a 4 ore;*"?

**Risposta:**

Si tratta di un mero errore materiale. Si chiede pertanto, con riferimento alle penali legate agli interventi tecnici, di non tener conto della parte in cui si precisa che "*si calcola che il tempo per la risoluzione definitiva dell'intervento dovrà essere inferiore a 4 ( quattro) ore SLA 4x7x365 superiore a 4 ore*".

Si conferma per l'assistenza quanto indicato nel capitolato "*Il fornitore dovrà garantire l'intervento tecnico, entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta.....*".

L'eventuale penale legata agli interventi tecnici sarà applicata nel caso in cui il fornitore non dovesse garantire l'intervento tecnico entro le **8 ore lavorative** successive alla richiesta.

**QUESITO N. 3**

Riferimento - Lettera d'invito - Offerta economica - pag. 8

Si chiede di indicarci dove dobbiamo inserire i valori del costo copia eccedente BN e colore.

**Risposta:**

Il costo copia eccedente BN e colore va evidenziato nel dettaglio dell'offerta economica.

#### **QUESITO N. 4**

Riferimento: Dichiarazione sostitutiva - Allegato 3

Si chiede di elencare dati anagrafici e di residenza dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente. Potete confermarci che si tratta di un refuso e in realtà bisogna mettere anche l'elenco dei soggetti che sono attualmente in carica (non solo quelli cessati)?

#### **Risposta:**

I dati relativi ai soggetti che sono attualmente in carica sono da compilare all'interno dell'allegato 2 (DGUE).

I dati relativi ai soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente sono invece da compilare con l'allegato 3.

#### **QUESITO N. 5**

Nella lettera d'invito si richiede di allegare il giustificativo per i prezzi offerti. Cosa si intende? Avete già un modulo di questa dichiarazione?

#### **Risposta:**

Si tratta di una relazione analitica, firmata digitalmente, contenete gli elementi costitutivi dell'offerta presentata e recante le giustificazioni relative alle voci di prezzo e agli altri elementi di valutazione dell'offerta medesima. Sono da inserire nella parte relativa all'offerta economica e sono richieste per favorire lo snellimento dell'iter procedurale in caso di anomalia dell'offerta.

#### **QUESITO N. 6**

All'interno della lettera di invito a pag.11 - art.16 si evidenzia: *“In caso di mancato rispetto dei termini contrattuali, la Fondazione si riserva di applicare una penale giornaliera di importo pari a 300,00 da calcolarsi in relazione all'entità delle conseguenze legate per ritardi negli interventi tecnici che comportino un fermo macchina.....il tempo per la risoluzione definitiva dell'intervento dovrà essere inferiore a 4 ( quattro) ore SLA 4x7x365 superiore a 4 ore. Le penali non potranno essere comunque superiori al 10% del valore complessivo del contratto”*

Di seguito i quesiti : Confermate che le ore indicate sono da intendersi lavorative ? Confermate che le penali verranno calcolate sulla media degli interventi annui?

#### **Risposta:**

Vedi risposta quesito n. 2.