

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI N. 1 SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DELL’ANATOMIA PATOLOGICA DELLA FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE TUMORI, MEDIANTE L’UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO DI NEGOZIAZIONE “SINTEL” - CIG 740631085A

CHIARIMENTI AI QUESITI FORMULATI DALLE DITTE E RELATIVE RISPOSTE

DOMANDA n. 1

Il Capitolato Tecnico cita alcuni allegati (1-PRO-P-01-ANP1, 2-PRO-P-01-ANP-CITO e 3-Planimetria dei locali dell’ANP) non presenti nella documentazione di gara pubblicata all'indirizzo <http://vecchiosito.istitutotumori.mi.it/istituto/fornitori/gara-anatomia-patologica.asp>, e non presenti nemmeno in coda al Capitolato Tecnico stesso, che termina a pagina 52/59. Da questo mancano 7 pagine, corrispondenti alle APPENDICI 2-Architettura del Sistema Informativo Aziendale e 3-Acronimi. Si chiede di fornire la documentazione mancante, per consentire alla scrivente un'analisi accurata e completa delle richieste della Fondazione.

RISPOSTA:

si allegato le planimetrie dei locali dell’Anatomia Patologia e le procedure citate nel Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda l’anomalia relativa alle pagine mancanti, è stato effettuato e pubblicato tempestivo avviso e integrazione in data odierna.

DOMANDA n. 2

Si chiede di descrivere numero, tipo e caratteristiche delle strutture da avviare tra la milestone T0+5 mesi e T0+8 mesi. Questo dato è indispensabile per la definizione dell'offerta e del Piano di progetto.

RISPOSTA:

Nel periodo indicato si deve completare l’integrazione del sistema proposto con i sistemi informativi aziendali richiesti da capitolato ed attivare il sistema di tracciabilità dei blocchetti e vetrini e comunque si deve implementare tutto ciò che è previsto da capitolato che non sia stato già fatto al tempo T0+5.

Non vi sono altre strutture all’infuori della Anatomia Patologica interessate a tali attività.

DOMANDA n. 3

Nel Capitolato Tecnico, al § 6.2, pg. 23, si legge: "Il Servizio di Service Desk del Fornitore dovrà utilizzare lo strumento di Trouble Ticketing fornito dalla Fondazione ed accessibile tramite interfaccia web". Si chiede di precisare quale sia lo strumento di Trouble Ticketing fornito dalla Fondazione e se, e con quali interfacce (web service, email strutturate, ecc.), sia integrabile con altro TTS. Si chiede di precisare la presenza di eventuali e ulteriori strumenti software c/o la Fondazione (ad esempio, asset manager, ecc.)_____

RISPOSTA:

Lo strumento di Trouble Ticketing (Remedy) è quello fornito in ambito di contratto regionale per la fornitura dei servizi di Fleet Management/Service Provider SISS, si può interfacciare con altre piattaforme di TTS mediante mail strutturate e/o web service.

Tuttavia, si precisano i seguenti punti nel caso si voglia integrare con il proprio strumento di TTS:

1. deve essere effettuata una perfetta integrazione tra i due sistemi;
2. il costo d’integrazione (lato fornitore dei servizi di Fleet Management/Service Provider SISS) dovrà essere a carico dell’aggiudicatario;
3. lo strumento di TT della Fondazione (Remedy) resta lo strumento TT di riferimento, sia come calcolo degli sla sia come gestione dei ticket;

4. nel caso la Fondazione dovesse adottare un altro strumento di TT (causa ad esempio cambio contratto con il fornitore dei servizi di Fleet Management/Service Provider SISS) l'aggiudicatario dovrà effettuare una nuova integrazione con oneri economici interamente a suo carico.

Per ulteriori dettagli sulla presenza di strumenti sw c/o la Fondazione si veda l'APPENDICE 2.

16.03.2018